

109年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、
心理師、護理師、社會工作師考試、109年專門職業及技術人員高等考試法醫師、
語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等 別：高等考試

類 科：護理師

科 目：基本護理學（包括護理原理、護理技術）與護理行政

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共80題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 有關因應壓力處理方法之敘述，下列何者錯誤？
(A)降低產生壓力的情境，可利用不斷變化病室布置，以減少對壓力情境的注意力
(B)改善心理對壓力的反應，可尋求支持系統協助
(C)降低產生壓力的情境，可訂出工作優先順序
(D)降低身體對壓力的反應，可安排規律運動使身體放鬆、減少壓迫感
- 有關巴斯德消毒法之敘述，下列何者正確？
(A)常用在牛奶、果汁飲品的消毒
(B)以 62°C 加熱 15 分鐘，可達高層次消毒
(C)無法殺死真菌類微生物
(D)屬於一種生物抑菌劑消毒法
- 照護 H5N1 流感病毒感染的病人時，在穿戴各項個人防護措施時，下列何者錯誤？
(A)脫下隔離衣時，領口被視為清潔區
(B)隔離衣要重複使用時，掛置時污染面應朝外
(C)護目設備須於前室中脫除
(D)外科手術口罩應每 8 小時更換一次
- 有關化學消毒法之敘述，下列何者錯誤？
(A) 70~75% 的酒精殺菌效果比 95% 酒精效果好
(B) 5.25% 的漂白水對肝炎病毒的消毒無效
(C)化學消毒劑時間越長殺菌程度越高
(D)每升高 10°C 化學消毒劑殺菌度增加一倍
- 對於醫囑 (order) 的描述，下列何者正確？
(A) S.O.S 醫囑超過 8 小時，此醫囑自動失效
(B)當醫囑出現 order renew 表示以上的醫囑有效，以下的醫囑無效
(C)新進護理師三個月後才可以接受口頭醫囑
(D)接受口頭醫囑最好有二位護理師在場確認
- 病歷的生命徵象紀錄表中不會出現下列何種資料？
(A)病人基本資料 (B)手術或生產日期 (C)特殊處置 (D)病況進展
- 有關 S.O.A.P.I.E. (subjective data, objective data, assessment, plan, implementation, evaluation) 與 D.A.R.T. (data, action, response, teaching) 焦點紀錄法之敘述，下列何者錯誤？
(A) S.O.A.P.I.E. 中的「S.O.」相當於焦點紀錄法的「D.」
(B) S.O.A.P.I.E. 中的「A.」相當於焦點紀錄法的「T.」
(C) S.O.A.P.I.E. 中的「E.」相當於焦點紀錄法的「R.」
(D) S.O.A.P.I.E. 的「I.」相當於焦點紀錄法的「A.」
- 有關使用熱水袋之敘述，下列何者正確？
(A)意識不清病人的適用溫度約為 40.5~46.1°C
(B)使用時間以一小時為宜
(C)熱水袋貼放於皮膚後再放置橡皮治療巾，以減緩熱度散失
(D)留少許空氣於熱水袋內，以減緩熱度散失
- 有關需要更換存留導尿管情況之敘述，下列何者正確？①尿液 pH 值呈弱酸性 ②尿道分泌物有異臭味 ③出現絮狀沉澱物，致引流不暢 ④導管更換時間依材質而定 ⑤病人有尿液滲漏情形
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①③④⑤ (D)①②③⑤
- 孫先生昨天開始解尿不順、尿道灼熱感，臉色發紅、皮膚溫暖乾燥，生命徵象：血壓 126/76 mmHg、體溫 39.2°C (耳溫)、脈搏 116 次/分、呼吸 26 次/分，孫先生出現發燒現象，下列護理措施何者不適當？
(A)指導病人減少外在覆蓋物 (B)提供液體以補充無感水分散失
(C)指導多下床活動 (D)協助進行尿液檢驗

- 11 有關呼吸特性之敘述，下列何者正確？
(A)內呼吸又稱為肺呼吸 (B)吸氣時內肋間肌收縮
(C)呼氣時肋骨下降 (D)吸氣時橫膈膜放鬆
- 12 沾到病人血液的傷口紗布，應依下列何種廢棄物規定處理？
(A)一般性可燃 (B)感染性可燃 (C)一般性不可燃 (D)感染性不可燃
- 13 醫療廢棄物之收集處理方式，下列何者錯誤？
(A)非有害藥用的 ampule 和 vial 瓶，需以白色透明塑膠袋收集
(B)手術後手套、紗布、排泄用具，需以藍色透明塑膠袋收集
(C)病人使用過後的胸腔引流瓶及引流管，棄置於標有感染性廢棄物之紅色容器
(D)空針及針頭，棄置於標有感染性廢棄物之黃色安全容器
- 14 有關病歷的注意事項及保存之敘述，下列何者正確？
(A)病人可自行攜帶病歷至檢查室進行檢查 (B)護理師可依據病歷內容向病人解釋病情
(C)電子病歷須至少保存七年 (D)醫療人員，可依研究需求自行調閱病歷
- 15 下列何者不是主責護理 (primary nursing) 之特性？
(A)提供個別性護理 (B)提供功能性護理 (C)提供連續性護理 (D)提供整體性護理
- 16 下列護理評估，何者屬於客觀資料 (objective data) ？
(A)病人：「我幾乎每小時上一次廁所」 (B)看護：「他每天晚上平均醒來 3~4 次」
(C)護理師：「病人說不喜歡下床活動」 (D)護理師：「病人右側胸管引流液呈淡紅色」
- 17 針對一位「營養狀況改變：營養少於身體需求」的病人，其護理目標之擬訂，下列何者最適當？
(A) 5/29 提供高熱量高蛋白飲食 (B) 5/29 衛教家屬準備病人喜好之食物
(C) 5/29 病人體重達到理想範圍 (D) 5/29 病人能攝取 2,000 大卡熱量/天
- 18 林老先生主訴晚上睡不好，白天沒精神，護理師評估林老先生有「睡眠型態紊亂」的健康問題，有關此健康問題的鑑定性特徵，下列何者錯誤？
(A)晚上醒來 3 次 (B)病房太吵 (C)日間常打瞌睡 (D)反應遲鈍
- 19 下列何者為第一手資料來源？
(A)病人：「我覺得胸悶、好痛呀！」
(B)照服員：「病人已經好幾天沒有解大便了。」
(C)護理師：「病人的臉色蒼白、冒冷汗。」
(D)家屬：「他已經三天沒有好好睡覺，害我晚上也沒睡。」
- 20 病人出院攜帶數種藥物回家，下列何者應置放於冰箱？
(A) Brown Mixture Liquid (120 mL) /Bot (B) Neomycin Oint (28 gm) /Tube
(C) Bisacodyl (10 mg) /Supp (D) Gentamicin Eye Drops (5 mL) /Bot
- 21 因自發性氣胸接受手術的男性病人，其BMI為 20 kg/m²，術後給藥 Pethidine (Demerol) (50 mg/mL/amp) 40 mg I.M. q.4h. p.r.n. (if pain)，下列敘述何者不適當？
(A)每次給藥劑量為 0.8 mL，採肌肉注射 (B)背臀區是首選注射部位
(C)若疼痛，每間隔四小時給藥 (D)注射藥物前反抽針心，如有回血應拔除針頭
- 22 10 公斤幼兒給予 Cough Mixture B Syrup 0.25c.c./kg P.O. q.i.d.，其給藥器具及注意事項，下列何者正確？
(A)以小藥杯給藥時，給藥劑量刻度對準液體兩側緣
(B)以小藥杯給藥時，給藥劑量刻度對準液體凸面
(C)以空針給藥，給藥劑量刻度對準針心前端黑色圈下緣
(D)以空針給藥，給藥劑量刻度對準針心前端黑色圈上緣
- 23 給藥之醫囑縮寫及其意義，下列何者正確？
(A) A.S.：左耳 (B) S.C.：皮內注射 (C) 1 puff：1 錠劑 (D) O.D.：左眼
- 24 為一位二歲病童執行醫囑 Ofloxacin 5 gtts q.12h. A. D.，其給藥方式，下列何者正確？
(A)將左耳廓向下往後拉 (B)將左耳廓向上往後拉
(C)將右耳廓向上往後拉 (D)將右耳廓向下往後拉
- 25 有關冷熱應用部位及其相對身體反射區域的組合，下列何者錯誤？
(A)四肢：腦 (B)前額：鼻黏膜組織 (C)胸後區：心臟 (D)後腰部：腎

- 26 小美到氣溫零下 5°C (-5°C) 的合歡山上賞雪超過 1 小時，臉部皮膚發紅，此現象稱為：
(A)反彈現象 (rebound phenomenon) (B)適應現象 (adaptation phenomenon)
(C)交感性反應 (consensual response) (D)持續性反應 (consistant effect)
- 27 冷熱應用能量轉換原理於人體散熱之情境，下列何者正確？
(A)發燒時，減少病人被蓋，主要是利用對流 (convection) 原理
(B)高溫環境中，人體藉擴張表面血管調整體溫，主要是利用傳導 (conduction) 原理
(C)寒流來襲時，運用暖暖包協助提高體溫，主要是利用輻射 (radiation) 原理
(D)運動後，呼吸速率變快，水分散失增加以降溫，主要是利用蒸發 (evaporation) 原理
- 28 人體對於用熱所產生的生理反應之敘述，下列何者正確？①減緩充血與腫脹 ②增加血液黏稠度 ③抑制炎症反應 ④增加淋巴流動與白血球機動性
(A)①② (B)③④ (C)①④ (D)②③
- 29 病人的輸液量剩餘 300 mL，現正使用精密輸液套管 (microdrip set) 輸注，預計 4 小時將此剩餘量輸注完畢，點滴滴速應調為每分鐘多少滴？
(A) 50 (B) 75 (C) 100 (D) 125
- 30 0.45% NaCl 靜脈輸注溶液，適用於下列何者情境？
(A)脫水 (B)營養不良 (C)嚴重燒傷 (D)顱內壓過高
- 31 靜脈輸注時，當病人出現循環負荷過量 (circulatory overload)，下列立即措施，何者最適當？
(A)調慢點滴流速並抬高頭部 (B)停止輸液並抬高下肢
(C)停止輸液並採左側臥 (D)調慢點滴流速並採右側臥
- 32 病人使用 Nystatin (Mycostatin) 含漱後吞服，主要是治療口腔何種細菌感染？
(A)金黃色葡萄球菌 (B)大腸桿菌 (C)白色念珠菌 (D)綠膿桿菌
- 33 林先生因意外造成頸椎受損、大小便失禁，有關尿失禁之護理措施，下列何者正確？
(A)教導排尿刺激技巧，例如：重複輕敲恥骨上方
(B)每小時喝水 300 mL，每 3~4 小時進行排尿刺激
(C)當餘尿量少於 250 mL，表示小便訓練成功
(D)教導會陰部凱格式運動 (Kegel's exercise)
- 34 林女士腸道手術後，靜脈留置針位於左前臂，護理師應如何協助林女士更衣？①先脫右側 ②先脫左側 ③先穿右側 ④先穿左側
(A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 35 護理師移動病人時，下列原則何者適當？①降低重心 ②利用大肌肉群 ③雙腳合併站立 ④保持脊柱彎曲
(A)①② (B)①③ (C)②④ (D)③④
- 36 為老年人執行床上沐浴，下列何者正確？
(A)以 50% 酒精擦拭皮膚，促進皮膚清爽舒適
(B)不建議以清水擦拭身體，因無法去除體味
(C)沐浴後建議使用乳液，防止皮膚乾燥
(D)鼠蹊部同時塗抹嬰兒油及爽身粉，以減少摩擦
- 37 蘇太太中風、肢體偏癱住院，家屬認為病人乃因天冷保暖不足才會中風，因此給予其穿四件衣服、戴毛帽，現病人冒汗，身上有異味，護理師欲協助減少衣物，但家屬拒絕，下列護理措施何者最為合適？
(A)告訴家屬對中風的理解有誤，強制給予減少病人身上衣物
(B)給予病人使用爽身粉，吸附汗液促進皮膚乾燥
(C)給予電扇調整室內溫度，以促進汗液蒸發
(D)以乾毛巾擦拭病人身體，內層衣物如果潮濕就應更換
- 38 執行成人女性無菌導尿技術之敘述，下列何者正確？
(A)消毒順序為中央尿道口→近側小陰唇內面→遠側小陰唇內面
(B)存留導尿管水囊注入約 12~15 mL 的無菌生理食鹽水
(C)單次導尿量不可超過 1,000 mL，以免腹壓快速下降
(D)存留導尿管應固定在大腿內側

- 39 一位心房纖維震顫病史的病人，其橈動脈 52 次／分鐘、搏動規律，病人無感到頭暈及疲倦，為了確認病人是否出現脈搏短絀的問題，下列何者為最適當之立即性處置？
(A)重複測量雙側橈動脈 (B)施作 12 導程心電圖
(C)測量心尖脈搏動次數 (D)評估足背動脈脈搏
- 40 一般成人的大腿血壓測量方式與結果之敘述，下列何者正確？
(A)其收縮壓會較上肢低 20~40 mmHg (B)充氣囊寬度為測量肢體圓周之 20%
(C)聽診器放置在足背動脈處 (D)壓脈帶下緣應置於膝臚上方
- 41 血壓數值為 140/80 mmHg，其平均動脈壓數值為多少 mmHg？
(A) 60 (B) 130 (C) 100 (D) 200
- 42 以徒手肌肉檢查 (manual muscle test) 病人左側肢體的肌肉有輕微收縮，但無法移動關節，其肌肉力量 (muscle power) 等級為何？
(A)佳 (good) (B)尚可 (fair) (C)不佳 (poor) (D)微弱 (trace)
- 43 病人近端右肱骨骨折已接受石膏固定後之運動，下列何者最不適當？
(A)右前臂旋前旋後 (B)右手指屈曲伸展 (C)右手腕過度伸展 (D)右肩關節水平內收
- 44 下列藥物作用何者不會干擾睡眠週期？
(A)安非他命 (amphetamine) (B)制酸劑 (antacids)
(C)酒精 (alcohol) (D)抗鬱劑 (antidepressant)
- 45 夢境發生在下列那一睡眠生理週期，醒後最容易記得？
(A)非快速動眼期 (NREM) S1 (B)非快速動眼期 (NREM) S2
(C)非快速動眼期 (NREM) S3 (D)快速動眼期 (REM)
- 46 有關影響營養狀況之因素，下列何者正確？
(A)酒精攝入過量會增加食慾 (B)交感神經過度刺激時，會增進腸道蠕動
(C)腦下垂體為控制食慾的主要器官 (D)保鉀性利尿劑會影響維生素吸收
- 47 有關鼻胃管灌食與照護之敘述，下列何者錯誤？
(A)鼻胃管插管後，確認管子位置正確，可立即進行灌食
(B)灌食後，讓病人維持半坐臥姿勢 30 分鐘以上
(C)灌食前先灌 20 mL 溫開水，確定管路通暢並防食物黏附管壁
(D)移除鼻胃管時請病人深吸氣後閉氣，平順快速抽出
- 48 林女士，診斷淋巴癌，化學治療期間有噁心嘔吐、口腔出現疼痛、紅斑合併多處潰瘍，其口腔護理措施，下列何者適當？
(A)建議宜採用 Dobell's solution 清潔口腔 (B)減少口腔清潔頻次以降低疼痛
(C)病人進食後，應立即執行特別口腔護理 (D)採用生理食鹽水清潔口腔，可促進黏膜再生
- 49 以造口灌食法提供病人腸道營養之途徑，下列何者正確？
(A) Colostomy (B) PEG (percutaneous endoscopic gastrostomy)
(C) PICC (peripherally inserted central catheter) (D) Hickman catheter line
- 50 黃先生因排尿時疼痛求診，主訴：「近日來尿液常呈現暗紅色」，可能的原因：
(A)肝病變 (B)念珠菌感染 (C)綠膿桿菌感染 (D)尿道結石
- 51 關於尿液培養 (urine culture) 之目的，下列何者正確？①檢查是否有細菌感染 ②測量腎小管再吸收能力 ③檢驗腎臟過濾與排泄功能 ④作為抗生素使用的依據
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- 52 下列何者為痰液呈現鐵鏽色之最可能原因？
(A)慢性支氣管炎 (B)慢性肺氣腫
(C)肺炎鏈球菌肺炎 (D)長期吸菸，焦油沉積
- 53 收集男性病人的尿液標本進行尿液培養之敘述，下列何者正確？①將病人晨起第一次解尿的中段尿，置於乾淨尿杯 ②長期導尿者，打開尿袋底端開口，倒出尿液於標本試管內 ③收集好之尿液標本，需在 30 分鐘內送檢 ④懷疑有尿道感染者，宜先收集尿液檢體後再注射抗生素
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④

- 54 當瀕死病人時常出現哭泣行為，處於憂鬱期時之護理措施，下列何者最適當？①減少探視病人的次數，讓其獨處減少干擾 ②移除室內具有自我傷害的危險物品 ③鼓勵其表達內心害怕，允許哭泣 ④告訴她憂愁也無濟於事，應該正向看待
(A)①③ (B)②③ (C)②④ (D)①④
- 55 有關臨終病人生理變化之敘述，下列何者錯誤？
(A)肌肉張力減低和貧血，出現希氏面容（facies Hippocratica）
(B)呼吸急促、鼻翼煽動及張口呼吸
(C)腸道蠕動快速，易腹瀉及口水分泌多
(D)四肢脈搏呈現絲脈，心尖搏動最後消失
- 56 接受安寧居家照護的臨終病人，其意識不清，且出現瀕死嘎嘎音（death rattle）時之處置，下列敘述何者適當？
(A)呼叫 119 送醫院急診 (B)調高氧氣濃度
(C)協助採半坐臥頭側一邊 (D)協助抽痰避免嗆咳
- 57 組織的傳統管理理論與修正管理理論的差異，下列敘述何者正確？
(A)傳統管理理論是不講究科學概念的 (B)修正管理理論有受到人類行為思潮的影響
(C)兩者帶動系統理論（system theory）的研究 (D)修正管理理論較不重視績效
- 58 有關彼得·杜拉克（Peter F. Drucker）所提的目標管理（management by objective；MBO）之敘述，下列何者正確？①是一個過程導向的系統管理模式 ②藉由參與式管理逐層轉化 ③目標為激勵部屬的工具 ④部屬可以自我控制進度 ⑤評價時以部屬成效為根據
(A)①②③ (B)②③④ (C)③④⑤ (D)①④⑤
- 59 規劃改善活動時擬定之計畫目標，依據評值的標準，下列何者是屬於效果（效能）目標？
(A)病人壓瘡發生率降低至閾值 0.005% (B)契約人員聘用經費使用執行率 75%
(C)新進人員在職教育系統建置落後率 26% (D)新進人員三個月內完成職前教育率 50%
- 60 決策技巧可以透過訓練而習得，下列何種方法可以增進個人的決策技能？①完全採用別人意見 ②尋求合適的諮詢資源 ③採用陌生的眼光看事情 ④學習掌握重要的資訊 ⑤複製自己過去經驗
(A)①②③ (B)②③④ (C)③④⑤ (D)①④⑤
- 61 針對權變理論（contingency theory）的敘述，下列何者最適當？
(A)強調組織的氛圍不會受到領導者的風格影響
(B)強調組織若是處於動盪的環境，就會無法達到目標
(C)強調在調整組織的內部結構時，必須同時考慮組織的外在因素
(D)強調管理者不能針對不同的人事物，使用不同的管理方式
- 62 某醫院護理部決定護師節慶祝活動形式時，護理部主任聽取負責單位的報告後，詢問去年作法，指示不要有太大差異，以及太多的不可預測性，並要求活動形式要經過大家互相協調都同意後才算完成。該主任的決策過程屬於下列何種決策理論的應用？
(A)理性的決策理論 (B)政治的決策理論
(C)行為的決策理論 (D)規範的決策理論
- 63 依據現行勞動基準法規定，勞工無正當理由繼續曠工 3 日，或 1 個月內曠工至少達幾天時，雇主得不經預告終止契約？
(A) 4 (B) 5 (C) 6 (D) 7
- 64 某護理師剛從學校畢業進入病房工作，護理長為了幫助她儘速進入狀況，告訴她醫院提供高於市場行情之薪資以吸引護理師加入，為促進同仁間的情誼與互動，每個月固定辦理「快樂聚會」活動，對於表現優異的員工，則透過表揚與加績效點數等方式給予員工肯定。依據 Maslow 需要層級理論，下列何項需求在本情況中並未提及？
(A)生理 (B)安全 (C)愛與所屬感 (D)自尊與尊重
- 65 下列何者不屬於職業災害的要件？
(A)具有勞工身分 (B)與執行職務有關 (C)與教育訓練有關 (D)危害勞工生理

- 66 護理部與藥劑部為了送到病房的藥品是否要依每餐用藥分開包裝，或以藥品名稱包裝每日用量而各堅持己見，因此請副院長主持協調會議。請問護理部與藥劑部間的溝通是屬於下列何種方式？
(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)平行溝通 (D)斜行溝通
- 67 病人分類是根據病人在特定時間內所需照護需求予以分類出不同等級，以護理活動項目設計，換算護理點數，再依點數高低分類病人的嚴重度，這種分類法屬於下列何者？
(A)原型病人分類法 (B)因素型分類法 (C)診斷型分類法 (D)病例組合分類法
- 68 急診護理師小美擔任臨床護理教師角色，指導新進人員基本照護技能，同事也常找他請教個案的整體性照護，小美總能提出具體可行的建議。你若是護理長，會鼓勵小美繼續那些專業發展訓練？
(A)臨床教學能力 (B)重症病人照護
(C)專科領域、參與行政 (D)倫理法律概念
- 69 依據我國傳染病防治法第 3 條規定，下列何者不屬於須 24 小時內完成通報之第五類傳染病？
(A)伊波拉病毒感染 (B)黃熱病 (C)流感併發重症 (D)新型 A 型流感
- 70 依據 Marquis 和 Huston (2011) 創造激勵氛圍的策略，下列何者錯誤？
(A)發展工作計畫，給員工參與決策的機會
(B)為避免增加員工的工作負荷，主管應承擔所有工作
(C)了解員工的需求，提供適當的協助
(D)給員工具挑戰性的任務，提供成長機會
- 71 糖尿病病人住院時訂醫院的素食，但送餐有誤，營養部門進行檢討及改進，下列處理方法何者最不適當？
(A)應仔細檢討伙食送錯的導因為何 (B)應找出犯錯者並將他調到其他單位
(C)檢討員工的知識技能是否足夠 (D)加強伙食準備正確性的稽核
- 72 根據 Douglass (1988) 衝突解決模式，當衝突發生時，解決衝突的步驟中下列何者為最優先？
(A)確認問題 (B)尋求可行方案 (C)團體互動 (D)尋求外在資源
- 73 下列何者是平衡計分卡的管理構面？
(A)財務面、顧客面、內部流程、員工學習與成長
(B)優勢、劣勢、機會、威脅
(C)有形資產、無形資產、顧客滿意度、員工學習與成長
(D)目標設定、行動規劃、自我控制、成果評值
- 74 值班護理長在巡房時，發現樓梯間有火花且冒濃煙情形，故緊急辨識問題，解除危機。依據決策者思考方式，此位主管採用下列何者以解決問題？
(A)邏輯思考 (B)直覺思考 (C)理性思考 (D)創意思考
- 75 Blake 及 Mouton (1978) 提出管理方格理論，下列何者為其領導最關鍵的要素或構面？
(A)增加員工的成熟度 (B)激勵部屬
(C)領導者行為 (D)關心部屬及工作
- 76 根據 Donabedian (1966) 醫療服務品質保證的概念架構，下列何者是「結構」層面的考核？①護理師的資格與素養 ②住院病人的泌尿道感染率 ③護理師的人力配置 ④護理技術執行的正確性
(A)①② (B)②③ (C)①③ (D)③④
- 77 某護理師平時表現佳，但在年底進行年度考績評核前，因某事與護理長發生爭執，以致護理長對其年度考核評值分數偏低，這是屬於下列何者？
(A)霍桑效應 (B)觸角效應 (C)中央偏誤 (D)光圈效應
- 78 下列何者不是醫療機構常用於衡量生產力的指標？
(A)健保給付點值 (B)門診就診人次 (C)病人服務滿意度 (D)醫材使用量
- 79 為監測某病房給藥異常發生率是否發生在控制範圍內，下列何種品管工具最適當？
(A)管制圖 (control chart) (B)系統圖 (systematic diagram)
(C)柏拉圖 (Pareto diagram) (D)特性要因圖 (cause-and-effect diagram)
- 80 有關醫院評鑑實地訪查之敘述，下列何者正確？①決定優先查證重點 ②以病人為焦點的查證方式 (patient focus method; PFM) 案例追查 ③交叉查證 ④審核申報健保給付
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④