**元培醫事科技大學 護理系 106學年度 第2學期 日四技**

**精神衛生護理學 實習計劃**

106年11月20日修訂

**一、年制：** 日四技 **班別：**  3-1, 3-2
 **學分數：** 3 **實習時數**: 共15天(每週一至週五)，總時數120小時

**二、科目名稱：**精神衛生護理學實習

**三、實習單位**

實習日期：107年7月23日至107年8月10日，共計1梯，每梯15天

實習地點：臺大醫院新竹分院；10 C病房

實習機構聯絡人：黃美鑾督導

實習機構電話：03-5326151\*4003

**四、課程負責老師：**

實習指導老師：古菊梅老師；電話：0972161849；E-mail: may.kc0125@gmail.com

實習副主任：汪惠芬老師；手機：0955905125；E-mail: amily2388@gmail.com

實習組辦公室：03-6102452；護理系辦公室：03-6102331

**五、本課程縱向銜接，橫向統合之概述**

 本課程縱向銜接心理衛生與生活、溝通與會談、精神衛生護理學，並統合護理學導論、人類發展學、基本護理學、各科核心專業等相關課程；透過臨床常見之精神科疾病，探討所引發之生理、心理、社會及靈性的需求，並實際參與執行護理過程於臨床個案照護上，使學生建立精神疾病照護的整體性觀念及對精神疾患個案正向關懷的態度，展現精神科護理專業照護之能力。

**六、課程摘要**

本課程安排以精神衛生照護機構為實習場所，讓學生熟悉精神衛生照護機構的工作內容與特性，並能參與相關照顧工作。在實習過程中，實際操作各項照顧技能，印證各項學理知識，包括實際運用治療性溝通，並熟悉治療性人際關係的階段與任務、認識精神科意外事件防制與危機處理(暴力、自殺、跌倒、哽咽、親密行為等)、熟悉精神科常用藥物、團體心理治療、娛樂治療(活動治療)、行為治療、心理劇等，同時學習團隊合作與溝通協調，並藉由書寫個案報告、溝通實錄、護理記錄讓學生學習整體性評估與照護，同時學習文獻查閱並培養終身學習的能力，且藉由團體活動設計安排，學生學習與團隊成員合作、溝通協調、尋求適當資源以協助解決問題，期能培養學生精神衛生照護的能力。

**七、教學目標**

本實習課程結束後，學生能達到護理教育十大涵養之教育目標，含基礎生物醫學科學、一般臨床照護技能、溝通與合作、批判性思考能力、倫理素養、關愛、克盡職責、終生學習、語言表達及資訊能力。

1. 能熟悉照護精神科病人之倫理原則及相關法律，做到精神衛生護理人員執行專業時之準則，以培養其**倫理素養（ethics）**。
2. 能應用傾聽、陪伴、關心、同理心的能力於人際互動過程，並以尊重生命與關愛的態度，提供心理衛生及精神障礙個案之人性化整體護理，置入**關愛（caring）**之護理核心價值於實務過程。
3. 能具備適當想法並接納他人意見的能力，了解個人於團隊中的角色，並以個案為中心，和精神醫療相關專業人員進行**溝通與合作（communication and team work capability）**。
4. 能在複雜情境中辨識護理專業現存與潛在之問題，判斷解決問題之優先順序並選擇適合之問題解決方案，且經由不斷反思的過程，持續收集相關資料並做客觀評值，以培養其**批判性思考能力（critical thinking）**。
5. 能以**基礎生物醫學科學（basic biomedical science）**為基底，了解臨床常見的精神疾病，並具備從事與精神衛生相關專業之基本生理心理、社會、醫學（包含精神病理、藥理學）及護理（包含靈性）的知識。
6. 能應用**一般臨床護理技能（general clinical skills）**，滿足個案基本照顧需求，且能依個案之個別性，正確執行精神衛生護理評估及精神狀態評估，並識別病人的精神狀態、症狀及了解相關理學檢查之意義。並能有效運用精神衛生護理專業技巧與技術於個案護理過程，執行相關之護理指導。
7. 能認識不同模式的精神醫療服務單位在精神醫療中所扮演的角色功能、了解並經驗精神科護理人員之工作內容，並從中學習**克盡職責（accountability）**之職業倫理價值信念。
8. 能主動發現問題，並透過多元化的學習，持續個人及精神衛生護理專業成長之動力，並培養其**終生學習(life-long learning)之**正向學習態度。
9. 學生能閱讀病歷及相關英文專有名詞，以培養**語言表達**能力。
10. 學生能正確操作單位之資訊系統，以具備**資訊能力**。

**八、授課方法**

 實際參與急、慢性及復健期不同病程個案的護理照護，並執行精神科護理相關技術；臨床討論（小組、個別）；見習相關治療模式（如心理劇、職能治療、團體治療...等）與情境演練(角色扮演)的操作。

**九、教學進度表**

週目標:

| **週****數** | **實習目標** | **教學活動** | **評值方式** | **十大涵養之配合** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第一週 | 1.能熟悉病房環境及資訊系統、例行常規及照護精神科病人之倫理原則及相關法律2.運用溝通技巧與病人及家屬建立治療性人際關係3.認識醫學常用之縮寫、藥物及診斷名稱4.熟悉病房常見的護理技術5.和醫療人員交班討論，並共同合作6.熟悉精神科病房團體治療目的及模式7.能隨時對自己的行為及想法進行自我反思，並提出問題及改善策略 | 1-1介紹醫院大環境1-2介紹病房環境1-3介紹病房用物擺設1-4說明病房常規護理活動、三班護理人員職責、及出入院手續流程。1-5說明精神衛生法及倫理原則1-6說明資訊系統的使用2-1複習並介紹溝通技巧的運用方式2-2實際運用溝通技巧於照顧個案上3-1收集並熟悉病房常見診斷、縮寫、常見治療藥物。3-2複習常見精神分裂症、躁鬱症、憂鬱症等常見精神疾病之相關學理及護理重點。4-1介紹病房常見精神科護理技術，並配合醫院護理標準5-1能認識病房之工作人員，例如：護理長、護理師、醫師、社工師、心理師、職能治療師、書記、及病服員等。5-2在照顧個案上，能學習以有效溝通及團隊合作方式解決個案健康問題，如:參與晨間團隊會議及交班等。6-1見習並實際體驗各式團體，如心理劇、病情討論會、生活討論會、護理衛教團體等7-1運用每日實習日誌及每週自評，即在每日教學會議做討論及反思。 | 1-1能口述醫院各單位(急診、藥癮門診、成人門診、兒少門診、小太陽學園、成人日間留院、慢性病房區、急性病房區、檢驗科、藥局)的位置。1-2能口述病房環境1-3能說出病房用物正確擺設位置1-4能正確說出病房常規護理活動(特別是白班)。1-5能說出照護時須遵守的法律及倫理原則1-6能實際正確操作資訊系統2-1能口述並說出適用在自己個案上可常使用之溝通技巧2-2完成溝通實錄，並從中獲得適當的技巧學習，且能了解自己與別人的溝通模式。 3-1病房常見診斷與縮寫測驗，且 能口述常見治療藥物之學理。3-2能口述常見精神分裂症、躁鬱症、憂鬱症等常見精神疾病之相關學理及護理重點。4-1能正確執行或熟悉精神科護理技術5-1能辨認及口述各工作人員的職務及角色功能。5-2能在團隊會議及交班中，使學生學習團隊合作的工作模式，學習與他人溝通協調與分工。6-1能口述所見習團體目的及團體治療療效因子，並能以書面方式呈現團體見習記錄(團體座位表、團體互動狀況及進行流程等)，並在實習期間設計並帶領團康。7-1能在教學會議主動討論及分享 ，且書寫每日實習日誌(能具體呈現自己行為及反思)，且在每週能自評，並與老師討論其優點及需加強的地方。 | 1.基礎生物醫學科學2.一般臨床技能3.批判性思考能力4.克盡職責5.終身學習6.溝通與合作7.關愛8.倫理9.語言表達10.資訊能力 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二週 | 1.運用護理原理執行護理技術2.能運用批判性思考及使用精神衛生相關專業之基本生理心理、社會、醫學（包含精神病理、藥理學）及護理（包含靈性）的知識於護理過程，並說出正確原理及原則，評值護理處置的成效。3.針對個案的疾病、檢查及治療，進行相關之解剖生理、藥理、病理學概略介紹與說明。4. 能運用護理過程及問題解決法概念進行精神科五大護理評估及分析可能的護理問題，並擬定護理計畫並執行。 5. 能認識不同模式的精神醫療服務單位在精神醫療中所扮演的角色功能，了解並經驗精神科護理人員之工作內容，並從中學習護理角色之職業倫理價值信念。6. 能隨時對自己的行為及想法進行自我反思，並提出問題及改善策略 | 1-1介紹病房常見精神科護理技術，並說明護理原理。1-2安排入保護室約束練習及隔離體驗，以及電療示範教學及體驗。2-1參與病房教學活動會議，瞭解病人屬性及照護重點。2-2針對病人照護重點，收集相關照護專業知識。2-3實際應用學理於個案照護上，且擬定及執行適當護理處置並評值其成效。3-1報告個案並做討論，報告內容 包括:醫學診斷、疾病史、護理診斷、目前服用藥物及相關專業知識。4-1在教師引導下能正確使用精神科五大層面護理評估為指引，進行個案生、心、社會、靈性層面的完整性評估，確立護理問題。4-1,4-2繼續運用護理過程提供病人適切的護理，並評估護理成果。5-1安排不同單位的治療模式之參觀活動，包括:日間留院、慢性病房、老人病房、職能治療及門診見習等，並增加慢性及復健期之照護經驗。5-2運用個案報告、臨床案例討論、團體及跟隨學姊照顧病人的經驗中，讓學生學習從不同角度思考精神科照顧各項議題，學習從他人的角度思考問題，進而學習同理與關懷他人。6-1運用每日實習日誌及每週自評，及在每日教學會議做討論及反思。 | 1-1能口述執行精神科護理技術的原理1-2能在體驗活動中，正確執行護理技術，且能從中表現對病人的關懷2-1能口述病人屬性及照護重點2-2在每日實習日誌中呈現2-3護理記錄書寫正確及完整3-1能完整報告個案的相關資料，且能熟悉並了解。4-1能口述護理評估方式及內容，且能實際正確使用在個案上。4-1,4-2能從護理記錄及護理計畫中，完整及正確呈現護理過程及護理結果的成果評值。5-1能說出不同治療模式的差異:病人特質、硬體設施及護理人員角色功能及照顧重點5-2學生能於每日教學會議中分享運用關懷、傾聽及同理心等照護經驗6-1能在教學會議主動討論及分享，且書寫每日實習日誌(能具體呈現自己行為及反思)，且在每週能自評，並與老師討論其優點及需加強的地方。  | 1.基礎生物醫學科學2.一般臨床技能3.批判性思考能力4.克盡職責5.終身學習6.溝通與合作7.關愛8.倫理 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **週****數** | **實習目標** | **教學活動** | **評值方式及是否符合** | **十大涵養之配****合** |
| 第三週 | 1.針對個案的健康議題進行一篇以實證護理為基礎之案例分析：文獻整理與護理過程2.體認自己角色的改變，以適應護理人員的角色3.運用溝通、尊重、知情同意、協助、安慰、同理、陪伴等護理行動來呈現護理關懷4.能隨時對自己的行為及想法進行自我反思，並提出問題及改善策略5.能主動運用各資源管道包括院內資訊系統，收集及查詢所需之參考資料。 | 1-1書寫案例分析2-1能在規定時間內完成病房護理工作，並學習獨立照顧病人。2-2視學生適應狀況增加照顧個案人數，且主動提出個案照護需求評估及措施並評值成效。3-1運用個案報告、臨床案例討論、團體及跟隨學姊照顧病人的經驗中，讓學生學習從不同角度思考精神科照顧各項議題，學習從他人的角度思考問題，進而學習同理與關懷他人。4-1運用每日實習日誌及每週自評，即在每日教學會議做討論及反思。5-1教導學生文獻查閱方法，包括院內圖書資訊系統的使用。 | 1-1能正確完成案例分析。2-1能獨立照顧病人，且能在時間內完成份內工作2-2護理記錄可完整呈現護理過程3-1學生能於每日教學會議中分享運用關懷、傾聽及同理心等照護經驗4-1能在教學會議主動討論及分享，且書寫每日實習日誌(能具體呈現自己行為及反思)，且在每週能自評，並與老師討論其優點及需加強的地方。5-1能在教學活動會議案例分析中分享護理新知及文獻查閱心得。 | 1.基礎生物醫學科學2.一般臨床技能3.批判性思考能力4.克盡職責5.終身學習6.溝通與合作7.關愛8.倫理10.資訊能力 |

**十、十大涵養完成之教學策略**

|  |  |
| --- | --- |
| 能力 | 十大涵養 |
| 具體策略 | 批判性思考能力 | 基礎生物醫學科學 | 倫理 | 終生學習 | 溝通與合作 | 關愛 | 克盡職責 | 一般臨床技能 | 語言表達 | 資訊能力 |
| 針對個案的健康議題進行一篇以實證護理為基礎之案例分析：文獻整理與護理過程 | 針對個案的疾病、檢查及治療，進行相關之解剖生理、藥理、病理學概略介紹與說明 | 以臨床案例說明解決個案健康問題過程所需考量之倫理原則(倫理衝突、及護理問題解決優先順序) | 鼓勵學生能主動查閱新知，並給予個案報告寫作過程不定時的指導，以提升獨立解決問題的能力 | 介紹治療性溝通技巧且實際運用在和個案與家屬建立治療性關係及和醫療人員交班討論共同合作 | 以臨床案例鼓勵學生思考及討論疾病對個案身心靈及社會可能的衝擊以及護理可以介入的策略 | 說明團隊合作的運作過程，組長與組員的責任與義務，以及合宜的護生角色功能 | 介紹常見精神疾病、精神科護理及技術並實際運用精神科五大層面評估工具擬定護理計畫並執行 | 收集並熟悉病房常見診斷、縮寫、常見治療藥物，引導閱讀病歷所需的醫護術語能力 | 引導學生查閱與病人相關之臨床資訊，包含藥品及常見資訊系統之操作 |

**十一、**成績評定

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 評核項目 | 配分 | 十大涵養之配合 |
| 臨床表現(護理長) | 25% | 基礎生物醫學科學、一般臨床技能、批判性思考能力、克盡職責、終身學習、關愛、倫理、語言表達、資訊能力 |
| 臨床表現(臨床實習指導老師) | 25% | 基礎生物醫學科學、一般臨床技能、批判性思考能力、克盡職責、終身學習、溝通與合作、關愛、倫理、語言表達、資訊能力 |
| 專業成長（個案報告15%、溝通實錄10%、心得及實習日誌10%、小考5%） | 40% | 基礎生物醫學科學、一般臨床技能、批判性思考能力、克盡職責、終身學習、溝通與合作、關愛、倫理、語言表達、資訊能力 |
| 學習態度(主動性、合作度、平時表現…) | 10% | 克盡職責、溝通與合作 |

**十二、實習作業：**

1. 個案報告（每人一份）。
2. 溝通實錄（每人一份）。
3. 團體活動計畫書（整組兩份）。
4. 實習總心得（每人一份）。
5. 每日實習日誌。

**十三、實習注意事項**

1. 實習當日八點於桃療入大門口後右邊之藥局前面集合。

2. 實習第一天請攜帶實習手冊、水杯與環保餐具。

3. 實習前請先瀏覽「行政院衛生福利部桃園療養院」和「臺大醫院竹東分院」網站之內容。

4. 請先複習團體治療概念(心理劇為必讀章節)、治療性人際關係及溝通技巧、病房常見精神疾病如思覺失調症疾患、情感性精神疾患、憂鬱症的診斷、評估及護理。

**實習名單**

**實習科目：精神衛生護理學實習**

**單 位：新竹台大醫院10C病房**

|  |  |
| --- | --- |
| 日期 | 7/23-8/10 |
| 老師 | 古菊梅 |
| 單位 | 台大10 C病房 |
| 學生 | 樓家妤 |
| 陳玠諺 |
| 黃楷婷 |
| 林子菡 |
| 楊琦縈 |
| 賴學樺 |

**B型肝炎及胸部X結果**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 胸部X光 | B肝表面抗原 | B肝表面抗體 |
| 樓家妤 | 無明顯異常 | 陰性 | 陽性 |
| 陳玠諺 | 正常 | 陰性 | 陽性 |
| 黃楷婷 | 正常 | 陰性 | 陽性 |
| 林子菡 | 胸椎側彎，約向右彎5度 | 陰性 | 陽性 |
| 楊琦縈 | 正常 | 陰性 | 陽性 |
| 賴學樺 | 正常 | 陰性 | 陽性 |

**實習生保險資料**

**新光產物保險 : 身故(喪葬費用)或殘廢保險金(200萬) 、意外門診醫療保險金(5萬)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 保險單號碼 | 保險期間 | 身故(喪葬費用)或殘廢保險金 | 意外門診醫療保險金 |
| 樓家妤 | 130606IBP0000206 | 107/01/01-107/12/31 | ˇ | ˇ |
| 陳玠諺 | 130606IBP0000206 | 107/01/01-107/12/31 | ˇ | ˇ |
| 黃楷婷 | 130606IBP0000206 | 107/01/01-107/12/31 | ˇ | ˇ |
| 林子菡 | 130606IBP0000206 | 107/01/01-107/12/31 | ˇ | ˇ |
| 楊琦縈 | 130606IBP0000206 | 107/01/01-107/12/31 | ˇ | ˇ |
| 賴學樺 | 130606IBP0000206 | 107/01/01-107/12/31 | ˇ | ˇ |

**元培醫事科技大學 護理系 實習成績評核表 日四技**

實習名稱：精神衛生護理學實習 實習醫院： 實習單位： 班級：

實習期間：年 月 日至 年 月 日學號： 姓 名： 2015.04.護理系修訂

| 評值項目與行為 | 成績考核 |
| --- | --- |
| 配分 | 自評 | 實習教師 | 護理長 |
| 基礎醫學(6%) | 1.對於照護個案疾病相關生理、解剖、病理、藥理等醫學知識有充分涉獵。 | 3 |  |  |  |
| 2能統合並說明上述學理於個案照護之應用。 | 3 |  |  |  |
| 護理技術12% | 1.能正確執行精神科護理技術及各項治療。 | 3 |  |  |  |
| 2.能正確參與給藥治療（三讀五對）。  | 3 |  |  |  |
| 3.能正確及有效的進行交班。 | 3 |  |  |  |
| 4.能正確書寫護理記錄。 | 3 |  |  |  |
| 批判性思考30% | 護理評估 | 1.有組織且能正確完整的收集個案生理評估之資料。 | 2 |  |  |  |
| 2.有組織且能正確完整的收集個案心理評估之資料。 | 2 |  |  |  |
| 3.能正確區分主、客觀資料並呈現評估結果。 | 2 |  |  |  |
| 資料分析 | 1.能依據學理分析解釋生理評估結果對個案所代表意義。  | 2 |  |  |  |
| 2.能依據學理分析解釋心理評估結果對個案所代表意義。  | 3 |  |  |  |
| 擬訂具體可行護理計劃 | 1.能依據評估資料擬訂正確適宜的護理診斷並按優先次序。 | 2 |  |  |  |
| 2.能依據學理收集引起個案護理診斷的相關因素。 | 2 |  |  |  |
| 3.能確立護理診斷之相關因素。 | 2 |  |  |  |
| 4.能擬訂正確且具體可行之護理目標。 | 2 |  |  |  |
| 5.能依據正確的學理擬定護理措施並符合個別實際需求。 | 3 |  |  |  |
| 執行計畫 | 1.依所擬訂的護理計劃確實執行護理活動。 | 2 |  |  |  |
| 2.能隨個案情況變化，隨時修改護理計劃。 | 2 |  |  |  |
| 評價 | 1.能評值護理目標是否達成，並分析未達成的原因。 | 2 |  |  |  |
| 2.能依據評值的結果修正護理過程。 | 2 |  |  |  |
| 溝通與合作15% | 1.人際關係:能運用良好溝通技巧與個案建立治療性關係。 | 3 |  |  |  |
| 2.適當表達想法並接納他人意見。 | 3 |  |  |  |
| 3.自我評價:認識自己的優缺點，並改進缺點。 | 3 |  |  |  |
| 4.口頭及書面資料表達清楚有組織。 | 3 |  |  |  |
| 5.專業討論:能與其他醫療專業人員建立良好之溝通合作積極參與討論，並提出建設性意見。 | 3 |  |  |  |
| 倫理5% | 能保護個案隱私、維護權益、以自主、不傷害、行善及公平等倫理原則提供照護。 | 5 |  |  |  |
| 關愛6% | 1.能提供個案關懷性照護行為，包括正向溝通、尊重、知情同意、協助、安慰、同理、陪伴等。 | 2 |  |  |  |
| 2.能正向表達對生命尊重和體會關懷的意義。 | 2 |  |  |  |
| 3.能持續且一致性的與個案維持良好護病關係。 | 2 |  |  |  |
| 終生學習8% | 1.能認識自己的優缺點，並改進缺點。 | 2 |  |  |  |
| 2.能積極學習合宜口頭清楚表達及書面條理組織的呈現方式。 | 2 |  |  |  |
| 3.能充分運用資源，積極參與與個案健康有關的討論會，並提出建設性意見 | 2 |  |  |  |
| 4.能不斷地自我學習，以持續獲得照護知識和技能。 | 2 |  |  |  |
| 克盡職責12% | 1.能扮演合宜護生角色：態度隨和、主動、認真學習 | 3 |  |  |  |
| 2.能虛心接受指導，並適時修正。 | 3 |  |  |  |
| 3.能確實探視個案、並主動報告異常。 | 3 |  |  |  |
| 4.能遵守醫院及學校實習相關規則，包括服裝儀容和不遲到、早退 | 3 |  |  |  |
| 語言表達4% | 1.能看懂常見醫學診斷及英文縮寫。 | 2 |  |  |  |
| 2.具有閱讀病歷之能力。 | 2 |  |  |  |
| 資訊能力2% | 1.能正確操作單位之資訊系統，包括電子圖書系統及藥品系統。 | 2 |  |  |  |
| 總計 | 100 |  |  |  |
| 實習指導老師 | 單位護理長 | 護理部督導長 | 護理部主任 |
|  |  |  |  |

**附件一：元培醫事科技大學護理系 精神衞生護理學實習 個案報告格式**

一、摘要(5%):簡潔、扼要、能包含全文內容，中英文關鍵詞適當。

二、前言（5%）：能說明此案例之背景、撰寫本文之動機及對專業的重要性。

三、文獻查證（10%）：需具系統、組織條理，含近期之中、英文文獻，且與個案問題、護理措施有相關性。

三、個案簡介（10%）：個案基本資料、家庭樹、疾病史。

四、護理評估（40%）：運用身體、情緒、智能、社會、靈性整體性五大層面護理評估。(心理測驗、職能治療評估或社工記錄可歸納於此)

五、問題確立及計畫（20%）：具個別性、具體性、獨特性及創新性及以實證方式發展之照護策略，並能分析照護個案之成果，對照護能力、知識、技能等方面有臨床實務性之參考價值。

六、討論與結論（5%）：簡明扼要、個人之觀點明確、能提出具體限制與困難、報告成果、對日後護理實務工作有具體價值與建議。

七、參考資料（5%）：參考資料需與全文連貫、一致，且具可靠性、正確性、相關性，依APA第六版格式書寫。

◎以上部分內容參考台灣護理學會之案例報告寫作指引**附件二：元培醫事科技大學護理系 精神衛生護理學實習 溝通實錄報告格式**

護生姓名： 學號：

個案姓氏： 性別： 年齡：

日 期： 時間： 至

1. **個案醫學診斷及精神狀況描述：**
2. **情境描述：**如：地點、座位安排、燈光、溫度、是否有噪音…
3. **計畫會談主題：**

**四、 計畫會談目的：**

**五、會談過程內容與分析：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 護生口語／非口語內容（手勢、距離、眼神、動作、音量…） | 個案口語／非口語內容 | 分 析（SN的感覺或想法動機或技巧或反思） |
|  |  |  |

**六、評值：**如：會談內容與與計劃主題之符合情形、會談對個案或護生之收穫或省思下次會談應進行之方式或主題…等。

**七、感想：**